

Allgemeine Geschäftsbedingungen Rücktrittsbedingungen

1. **Anmeldung / Bestätigung**

Wir empfehlen Ihnen eine möglichst frühzeitige Anmeldung, da die Teilnehmerzahl bei allen Reisen beschränkt ist. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie von uns die Bestätigung mit dem Einzahlungsschein für die Anzahlung.

Die Mindestteilnehmeranzahl für die Durchführung einer Reise beträgt 20 Personen. Sollten zu wenige Anmeldungen eingehen, wird die Reise abgesagt und Sie erhalten frühzeitig Bescheid. Der bereits einbezahlte Betrag wird Ihnen ohne jegliche zusätzliche Entschädigung sofort zurückerstattet.

2. **Namensangabe**

Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung Ihren kompletten Vor- und Nachnamen an, wie sie in Ihrem Pass bzw. Identitätskarte eingetragen sind. Die Namen müssen insbesondere für Flugreisen identisch sein, ansonsten kann Ihnen die Reise von der Fluggesellschaft verweigert werden.

3. **Programmänderungen**

Allfällige Programmänderungen bleiben vorbehalten.

3. **Zahlungskonditionen**

Bei der Anmeldung oder spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestätigung ist die darin genannte Anzahlung zu leisten. Spätestens 5 Wochen vor Abreise erhalten Sie die Dokumentation mit der Schlussrechnung. Der Restbetrag wird umgehend danach fällig.

4. **Bearbeitungsgebühren**

Bei Annullierung einer bestätigten Reise erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 80.- pro Person.

5. **Annullierungskosten**

Bei Annullierung einer bestätigten Reise erheben wir zusätzlich zu der Bearbeitungsgebühr folgende Annullierungskosten:

bis 60 Tage vor Abreise	0%
59 – 45 Tage vor Abreise	30%
44 – 30 Tage vor Abreise	50%
29 – 15 Tage vor Abreise	80%
14 – 0 Tage vor Abreise	100%

5.1. Zusätzliche Kosten bei Reisen mit dem Flugzeug

Bei einer Annullierung der Reise bis 14 Tage vor Abreise oder einer Umbuchung von bereits ausgestellten Flugtickets, unabhängig vom Annullierungsdatum, müssen wir die dadurch entstandenen Kosten zusätzlich in Rechnung stellen. Dabei gelten die Bedingungen des entsprechenden Flugtarifes bzw. der jeweiligen Fluggesellschaft.

Achtung: Einige Fluggesellschaften verrechnen auch bei einer frühzeitigen Annullierung oder Namensänderung bis zu 100% des Ticketpreises.

6. Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen daher dringend den Abschluss einer Reiseannulationsversicherung. Ansonsten müssen allfällige Kosten einer Annullierung privat getragen werden. Ebenfalls empfehlen wir Ihnen, die Auslandsleistungen der persönlichen Krankenkasse und Unfallversicherung zu überprüfen.

7. Reisedokumente

Die Teilnehmer sind für die Einhaltung und Gültigkeit der Reisedokumente selbst verantwortlich. Nach Reisen in Nicht-Schengen-Länder teilen Ihnen die VOLG Weinkellereien auf Wunsch die Einreisebestimmungen in geeigneter Form mit.

8. Annullierung der Reise durch die VOLG Weinkellereien

Sollten zwingende Gründe wie höhere Gewalt, Unruhen, Streiks, staatliche Massnahmen, oder ähnliches die Durchführung unserer Reise verhindern, werden wir Sie so schnell wie möglich entsprechend informieren.